

# B&R MARKETING SERVICES

Ludwig-Erhard-Str. 6-10  
32839 Steinheim/Industriepark Bergheim

Telefon: 05233 / 9556 - 0  
Telefax: 05233 / 9556 - 29

e-mail: info@brmarketing.de  
Internet: www.brmarketing.de

20 Jahre B&R Marketing Services -  
Betriebserweiterung auf 10.000 qm

Links die neue 2.500 Quadratmeter große Halle, in der demnächst die Buchbinderei einzieht. Rechts die Maschinenhalle, die 2014 fertiggestellt wurde.

2016 ist ein Jahr der Superlative für den  
Bergheimer Marketing- und Logistikdienstleister

## B&R Marketing Services in Bergheim wächst weiter

Wer hätte gedacht, welche Entwicklung dieses Unternehmen machen würde, als vor fast genau 20 Jahren der Steinheimer Blickpunkt das erste Mal über die Firma B&R Marketing Services aus Bergheim über zwei Jungunternehmer im Alter von 23 und 25 Jahren berichtet hat, die den Schritt in die Selbstständigkeit gewagt hatten und ein möglichst umfassendes Dienstleistungspaket an Marketing- und Logistik-Dienstleistungen im Angebot hatten. Dieses Konzept hat hervorragend funktioniert, weil die größte Stärke der beiden Dienstleister ihre Flexibilität, der Service, die Qualität der Ausführung und das sehr gute Preis-Leistungsverhältnis sind.

### Firma feiert 20-jähriges Bestehen

Heute kann der Blickpunkt über Michael Rüdiger und Michael Bitterlich und ihr mittelständisches Unternehmen berichten, für das 2016 ein Jahr der Superlative wird. Das Unternehmen feiert 20-jähriges Firmenjubiläum, eine erneute Betriebserweiterung im Industriepark Bergheim auf dann 10.000 Quadratmeter Nutzfläche wurde durch einen 2.500 Quadratmeter großen Hallenneubau abgeschlossen. Erstmals sind über 100 sozialversicherungsspflichtige Mitarbeiter beschäftigt und die Aufnahme des neuen Geschäftsfeldes, der „Buchbinderei“, steht bevor. Anfechtungen hat alles in der Oststraße 10, wo die beiden Jungunternehmer 1996 eine knapp 1.000 Quadratmeter große Halle angemietet hatten. Diese Halle (vormals Kersting-Küchen) war nach einem Großbrand vom Eigentümer neu aufgebaut worden. „Viel zu groß für uns“, dachten die Jungunternehmer und ließen Ausschau nach einem Untermieter. Schon nach kurzer Zeit platze die Halle aus allen Nähten, zusätzliche Außenlager in Bergheim, Visebeck und Blomberg wurden angemietet. 1998 fiel der Entschluss, alle Standorte in ein Zentralgebäude zusammenzufassen, der Grundstein für den heutigen Standort in der Ludwig-Erhard-Straße wurde gelegt. Ein ansprechendes Bürogebäude und eine zehn Meter hohe Lagerhalle mit 2.500 Quadratmeter wurden errichtet und 1999 bezogen. 2002 und 2005 folgten weitere Baumaßnahmen, 2008 wurde Grundstück und Gebäude der benachbarten Möbelwerkstatt Düsseldorf übernommen.

Anfang 2015 nahm das Unternehmen einen Neubau mit rund 2.000 Quadratmeter Nutzfläche in Betrieb. Im Sommer 2016 wird nun nach einer Investition von 1,5 Millionen Euro in das Gebäude und die Ausrüstung eine erneute Erweiterung um 2.500 Quadratmeter folgen. Das 35 mal 70 Meter große Gebäude bietet neben weiteren Produktionsflächen zwei zusätzliche LKW-Rampen und einen zweigeschossigen, 250 Quadratmeter großen Bürotrakt. Fast 10.000 Quadratmeter modernster Fläche stehen der Firma B&R Marketing Services damit am Standort im Industriepark Bergheim zur Verfügung.

„Wir bleiben in unserer Funktion als Dienstleister im Hintergrund, aber ohne uns würde in manchen Wirtschaftszweigen nichts laufen“, so Rüdiger. Die Unternehmen liefern große Mengen an, in Bergheim entstehen daraus kleine bis kleine Sendungen. Jährlich gehen mehrere hunderttausend Paketsendungen und viele Millionen Briefsendungen auf die Reise. Dank eines hochleistungsfähigen Digitaldrucks können Drucksachen aller Art in herausragender Qualität erstellt werden, auch in kleinen Auflagen und mit individueller Gestaltung. Im Lettershop werden Mailingsaktionen kurlert, Kataloge eingeschweißt, Zeitschriften, Rechnungen und Versicherungsmitteilungen produziert und verschickt. Vom regionalen Einzelhändler bis zum Weltkonzern hat sich B&R Marketing Services in 20 Jahren einen großen Kundenstamm aufgebaut.

### Ab Sommer neue Buchbinderei

Neu im Dienstleistungsprogramm ist ab Sommer 2016 das Angebot einer industriellen Buchbinderei. Nach Lettershop/Digitaldruck, Logistik und Industriedienstleistungen wird dies die vierte Abteilung in Unternehmen. „Unter einer Buchbinderei versteht man nicht nur das Binden von Büchern“, so Michael Rüdiger, „sondern das komplette Programm der professionellen Papier- und Druckweiterverarbeitung“. Schneiden, Falzen, Stanzen, Perforieren, Zusammentragen, Heften und Klebbinden sind nur einige Punkte, die heute unter dem Begriff „Buchbinderei“ zusammengefasst werden. Geleitet wird diese neue Abteilung künftig von Volker Krümme, der seinen Standort in Blomberg schließt. Mitarbeiter und Maschinen ziehen das nach Steinheim und werden in das bestehende B&R-Angebotspektrum integriert. „Eine Zusammenfassung des Standortes bot sich an“, erklärt Michael Bitterlich. „Alles was bei einer Buchbinderei durch die Maschinen läuft, muss gelagert oder zum Kunden geschickt werden. Hier kommen die B&R-Dienstleistungsangebote ins Spiel.“ Dadurch profitieren die Kunden beider Unternehmen von einer verlängerten Dienstleistungskette“, erklärt Bitterlich. B&R Marketing Services entwickelt sich so weiter zum idealen Partner für die Druck- und Werbeproduktion, aber auch jeder andere Industrie- und Gewerbebetrieb kann von dem erweiterten Angebot profitieren, ist sich Michael Rüdiger sicher.

### Kollegen für tolles Team gesucht

Das Wachstum des Unternehmens wirkt sich auch positiv auf die Zahl der Arbeitsplätze aus, mit Aufnahme der Buchbindereiteilung wird die Belegschaft erstmalig auf über 100 sozialversicherungspflichtige Mitarbeiter wachsen. Der Betrieb bietet ein breites Spektrum qualifizierter Arbeitsplätze vom IT-Fachmann über Werkbeauftragte und Medientechniker bis hin zum Industriemechaniker, Logistikler und den Konfektionierkräften an. „Wir freuen uns natürlich, hier in Steinheim inzwischen so viele Arbeitsplätze stellen zu können. Wir haben hier bei B&R ein tolles Team an Mitarbeitern aufgebaut, das die positive Entwicklung des Unternehmens erst möglich gemacht hat“, so die beiden IT-Kollegen, die diesen Weg in Zukunft fortsetzen wollen. Aktuell sind neue Stellen zu besetzen, unter anderem wird eine Fachkraft für das Projektmanagement gesucht, sowie ein bis zwei zusätzliche Mitarbeiter für die neue Abteilung der Buchbinderei.



Die 2.500 Quadratmeter große neue Betriebshalle nimmt ab Juni die Buchbinderei auf. Im hinteren Bereich entstehen auf zwei Etagen zusätzliche Räumlichkeiten für Büros.



Im Hochregal lagert E&R die Materialien, die dann zu Brief- und Paketsendungen verpackt werden. Im Bild Sebastian Bielecki aus der Logistik mit seinem Gabelstapler.



Vom kleinen Briefbus zum großen Paket-aktuell werden gerade 60 Paletten Pakete mit CLAAS-Katalogen versendet.

### Der Steinheimer Blickpunkt im Gespräch mit der Geschäftsführung / „Wir sparen jetzt Zeit und Kosten“

## „Wir verküpfen die analoge mit der digitalen Welt“

**Steinheimer Blickpunkt:** Hallo Herr Bitterlich, hallo Herr Rüdiger. Im April 1996 schrieb der Steinheimer Blickpunkt über die Gründung Ihres Unternehmens. Herr Bitterlich, Ihr Schwerpunkt liegt in der Technik, wie hat sich hier der Alltag und der Workflow in den letzten 20 Jahren verändert? **Bitterlich:** Das ist wahr, der damalige Artikel im Steinheimer Blickpunkt war der Erste über unser Unternehmen. Die Zeit der Existenzgründung und als Jungunternehmer war schon sehr aufregend. Seitdem hat sich aber viel verändert. Natürlich hat auch und vor allem in unserer Branche das Internet und die Digitalisierung für Umwälzungen gesorgt. Die Prozesse sind vernetzt, die Anforderungen an uns Dienstleister werden immer komplexer, die neuen Medien müssen integriert werden. Wir verküpfen bei uns die analoge mit der digitalen Welt.

**Rüdiger:** ... und der Alltag wurde auch immer hektischer. Während man vor 20 Jahren die Anfragen und Angebote noch per Fax hin- und her geschickt hat und dieses auch mal ein bis zwei Tage Zeit hatte, bekommen wir heute schon mal Anrufe ab als Anfrage denn angenommen sei, wenn nach ein bis zwei Stunden kein Angebot beim Kunden vorliegt. Die Geschäftswelt dreht sich deutlich schneller als damals eine Herausforderung uns und unsere Mitarbeiter. **Bitterlich:** Herr Rüdiger, trotz der oben genannten, digitalen Umwälzungen erweilen Sie ihr Dienstleistungsangebot um eine Buchbinderei die Papier verarbeitet, passt das zusammen? **Rüdiger:** Ja das passt gut zusammen, denn auch in der heutigen Zeit ist das Papier aus unserem Leben noch nicht wegzuenden. Im Gegenteil, die Kunden setzen immer mehr auf einen Marketing-Mix aus verschiedenen Medien, z.B. einem Print-Mailing mit dem der Kunde über Smartphone und AR-Code auf ein Online-Angebot geführt wird. Und auch in Zeiten von Amazon & Co. muss man

bedenken: Irgendwer muss die ganzen Online-Shops auch betreiben und die Pakete auf den Weg bringen – in all diesen Bereichen sind wir mit im Boot. **Bitterlich:** ... und wie profitieren Ihre Kunden von der Einbindung der Buchbindereidienstleistungen? **Bitterlich:** Was uns heute allen fehlt ist Zeit. Das ist im Privatleben so und vor allem im Geschäftsalltag. Die Buchbinderei ist eine Vorstufe der Produkte, die wir bei uns z.B. im Lettershop verarbeiten. Durch die Integration dieser Dienste sparen wir Zeit und Logistikkosten und können so schneller und günstiger am Markt agieren als es zwei separate Dienstleister tun. Wenn bei uns die ersten Broschüren geheftet sind, können diese direkt in die Kuvrierung gehen, beim Wettbewerber macht der Buchbinder erst die Palette voll, schickt sie per Spedition zum Lettershop der dann im Vergleich zu uns erst zwei Tage später mit der Arbeit starten kann – und zwei Tage Zeitverlust sind in unserer Branche Welten.

**Blickpunkt:** ... und die Transportkosten entfallen ebenfalls? **Bitterlich:** Genau, und von dem Zeit- und Kostenvorteil können unsere Kunden profitieren. Daher wird es immer weniger Betriebe geben, die nur Buchbindereidienstleistungen anbieten, entweder machen die großen Druckereien es gleich mit oder man wendet sich an einen Fullservice-Dienstleister wie uns. Und wer im Bereich der Papierverarbeitung oder im Lettershop nicht nur 08/15 anbieten will, sondern auch mal Be-sonderes, der hat am besten eine eigene Buchbinderei im Hause. **Blickpunkt:** Die Kunden, für die Sie direkt und indirekt tätig sind haben Rang und Namen: Phoenix Contact, CLAAS, OTTO, Royal Canin, Neudorff, Hettich, Gerry Weber, Wortmann, Ahlers, Aurel, Bertelsmann, Mannheimer – wie schaffen Sie es, diese prominenten Namen nach Steinheim zu holen? **Bitterlich:** Wir setzen primär

auf Service und Qualität bei einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis. Kunden, die wegen einem Prozent Preisunterschied von einem Lieferanten zum anderen springen, kann man sovielt nicht lange halten. Bei uns bleiben die Kunden „hängen“, die Wert auf Service und Qualität legen und sich drauf verlassen wollen, dass da jemand ist, der sich mit Herzblut um die Projekte kümmert und das zu einem fairen Preis. Dazu passt natürlich unser breites Rundum-Sorglos-Paket an Dienstleistungen. **Rüdiger:** Unser Angebotspektrum ist über Druckvorstufe, Digitaldruck, Buchbinderei, Lettershop, Logistik, Konfektionierung, Industriedienstleistungen, Shop-Handling, usw. so komplex und umfangreich, dass wir für fast jeden Gewerbetreibenden eine Dienstleistung im Angebot haben. Das geht bei der einfachen Visitenkarte los, bis hin zu Messe-Support oder der Be-

reitstellung und Betreuung von Shop-Systemen. Oft können wir uns erst mit einer Dienstleistung beweisen und kriegen dann nach und nach weitere Projekte übertragen. In Größe und Komplexität der Dienstleistungen finden Sie wahrscheinlich nur eine Handvoll vergleichbarer Betriebe in NRW. **Blickpunkt:** Gibt es Pläne für weitere Veränderungen? Wo sehen Sie Ihr Unternehmen in einigen Jahren? **Rüdiger:** Erst wollen wir die aktuellen Erweiterungen umsetzen, dann schauen wir weiter. Wir hätten von 20 Jahren auch nicht gedacht, dass wir mit über 100 sozialversicherungspflichtigen Mitarbeitern mal zu den größten Arbeitgebern in Steinheim gehören. Mal gucken, wo wir in einigen Jahren stehen, aber das Grundstück hier lässt jetzt auch erstmal keine größeren Baumaßnahmen mehr zu. Wir beobachten natürlich stetig den Markt und die Bedarfe unserer

Kunden und die Entwicklung unserer Dienstleistungsprozesse ist ein lebender Prozess. Wir müssen unser Angebot stetig den Bedürfnissen des Marktes anpassen. Von uns als Dienstleister erwarten die Kunden vor allem Flexibilität. **Blickpunkt:** Haben Sie den Schritt in die Selbstständigkeit je bereut? **Bitterlich:** Nein, eigentlich nicht. Natürlich gibt es auch bei uns mal emotionale Tiefpunkte, aber es macht natürlich unheimlich Spaß, ein Unternehmen erfolgreich aufbauen und führen zu dürfen. Aber das Privatleben leidet zum Teil schon sehr, früher sind uns die durchgearbeiteten Nächte leichter von der Hand gegangen, heute haben wir Familie und Kinder und so haben sich natürlich auch hier in den letzten 20 Jahren die Prioritäten etwas verschoben. Umso wichtiger ist die tolle Stamm an Mitarbeitern, auf die wir uns stets verlassen können. **Blickpunkt:** Vielen Dank für das Gespräch und weiterhin viel Erfolg!

Seit 20 Jahren sind die Marketing- und Logistikdienstleister Michael Rüdiger (links) und Michael Bitterlich in Bergheim mit B&R Marketing Services erfolgreich.



### WIR PLANEN UND REALISIERTEN DIE HALLENERWEITERUNGEN!

Und danken für die partnerschaftliche und erfolgreiche Zusammenarbeit

**RRR Stahlbau GmbH**  
Im Seelenkamp 15 • 32791 Lage

T 06232 979890 • F 05232 979897  
info@rrr-bau.de • www.rrr-bau.de

**SCHLÜSSELFERTIGER EFFIZIENZBAU**

- Industrie- und Gewerbebau
- eigener Stahlbau
- Stahlhochbau und Stahlsonderkonstruktionen
- Stahlbetonskelettbau
- Brandschutzfachplanung



Mit modernster Technik wie dem leistungsfähigen Digitaldruck werden von B&R beste Ergebnisse erzielt. Die Kunden schätzen das sehr gute Preis-Leistungsverhältnis (von links) Michael Bitterlich, Alexandra Jendreck und Michael Rüdiger.

### Viel Erfolg in den neuen Räumlichkeiten!

**EP:Engelmann & Fries**  
Einzelhandelsunternehmen

32839 Steinheim-Bergheim • Driburgerstr. 7  
Tel. 05233 - 99937 • ep.fries@t-online.de

- Tischlerarbeiten
- Trocken- und Innenausbau
- Individuelle Möbelfertigung
- Akustikbau
- Bodenbeläge und Zimmertüren

**POTTHAST**  
Einzelhandelsunternehmen

www.pth-ausbauprofil.de

Zum Bollkassen 10 (Gewerbegebiet) 37696 Marienmünster-Bredenborn

Tel: 05276. 952448 Fax: 05276.8075 Mobil: 0171. 8330650

Wir erstellen die

## ERDARBEITEN

für die

### Außenanlagen und die Parkplätze!

Heinrich

# Schnelle

Bagger- und Raupenbetrieb GmbH & Co. KG

○ Baggerarbeiten
○ Erdbewegungen

○ Baustoffe
○ Transporte

Prozessionsweg 2 - 32839 Steinheim-Bergheim  
Tel.: 0 52 33 / 80 41 Fax: 0 52 33 / 36 36

### Ihr Energieverbrauch ist nicht kostenlos!

Deshalb entwickeln wir die optimale Lösung für Ihre Energieerfassung.  
Die nicht verbrauchte Energie ist Ihr Gewinn in €

**ENERGIE EFFIZIENZ**  
Fachbetrieb

Zur Dringe 10  
33014 Bad Driburg  
Dringenberg  
Tel. 0 52 59 / 93 00 80  
www.leifer-hamann.de

### B&R MARKETING SERVICES

Ludwig-Erhard-Str. 6-10  
32839 Steinheim/Industriepark Bergheim  
Telefon 05233 / 9556 - 0  
Telefax 05233 / 9556 - 29  
e-mail: info@brmarketing.de  
Internet: www.brmarketing.de

**BEI UNS GEHT DIE POST AB**

Unser Unternehmen ist als Marketing- und Logistikdienstleister für Gewerbebetriebe jeglicher Art tätig. Mit rund 100 Mitarbeitern in Voll- und Teilzeit betreuen wir die anspruchsvollen Projekte unserer Kunden:

**Wir suchen ...**  
... Mitarbeiter/in in der Druckvorstufe:

Für unseren Bereich „Projektmanagement“ suchen wir einen Mitarbeiter in Vollzeit. Für diese Aufgabe sollten Sie neben entsprechenden Vorkenntnissen und/oder über eine entsprechende Ausbildung als z.B. Werkstofftechniker oder Medientechniker verfügen. Sie sind sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office- und Adobe-Produkten, im Idealfall haben Sie Erfahrungen mit InDesign. Sie betreuen Kundenprojekte im Bereich Digitalmarketing / Lettershop, Digitaldruck und Eventmanagement durchgängig von der Kundenberatung über die Auftragsabwicklung bis hin zur Produktionsüberwachung. Als Bindeglied zwischen z.B. Druckern, Werbeagenturen und Einkäufern verfügen Sie über ein ausgeprägtes Service- und Qualitätsbewusstsein, organisatorisches Geschick, eine strukturierte Arbeitsweise sowie ein freundliches, kompetentes Auftreten. Als Mitarbeiter in unserem Team können Sie Ihren Arbeitseinsatz flexibel den Anforderungen unserer Kunden anpassen.

**Wir suchen ...**  
... Mitarbeiter/in in der Druckweiterverarbeitung:

Für unseren Bereich „Buchbinderei“ suchen wir einen technisch versierten Mitarbeiter in Vollzeit. Für diese Aufgabe sollten Sie neben entsprechender Berufserfahrung ein Handrücken sowohl für die Papier- als auch für die technischen Anlagen (z.B. Falzmaschinen, Sammelhefter, Klebbinderei) haben. Zudem sollten Sie ein Gespür für das Auffinden und Behalten von technischen Problemen, ein ausgeprägtes Service- und Qualitätsbewusstsein sowie Spaß an der Systemoptimierung haben. Sie verfügen über organisatorisches Geschick, eine strukturierte Arbeitsweise sowie ein freundliches und kompetentes Auftreten. Als Mitarbeiter in unserem Team können Sie Ihren Arbeitseinsatz flexibel den Anforderungen unserer Kunden anpassen.

**Wir suchen ...**  
... Reinigungskraft in Teilzeit:

Für unsere Betriebsgebäude im Industriepark Bergheim suchen wir eine engagierte, zuverlässige Reinigungskraft auf 450€/Basis und mit sozialversicherungsrechtlicher Anstellung in Teilzeit. Sie haben einen ausgeprägten Sinn für Sauberkeit und Ordnung und verrichten Ihre Tätigkeiten im Hintergrund während des laufenden Betriebes.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermin per Post oder E-Mail:

B&R Marketing Services  
Personalmanagement  
Ludwig-Erhard-Str. 6 - 10  
32839 Steinheim/Industriepark Bergheim  
E-Mail: bewerbung@brmarketing.de